

Retoure / Widerruf

### **WIDERRUFSBELEHRUNG:**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Ware in Besitz genommen hat.

Sie üben das Widerrufsrecht aus indem Sie dieses schriftlich erklären und per Post oder per Mail an folgende Adresse übermitteln:

**Anschrift:**

Ospig GmbH  
redpoint Online Shop  
Carsten-Dressler-Straße 11, 28279 Bremen

**Email: [redpointshop@ospig.de](mailto:redpointshop@ospig.de)**

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufs-rechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurück-zuzahlen. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, wenn Sie für eine in-nerhalb Österreich bzw. nach Deutschland veranlasste Rücksendung das von uns zur Verfügung gestellte Retouren-Etikett verwenden. Anderenfalls sind die Rücksendekosten von Ihnen zu tragen. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit diesen zurückzuführen ist.

### **Recht zur Rückgabe der Ware**

Für alle Einkäufe die Sie bei uns im online Shop getätigt haben gewähren wir Ihnen ein über das gesetzli-che Rücktrittsrecht hinausgehendes freiwilliges Rückgaberecht von insgesamt 30 Tagen. Danach können Sie sich vom Vertrag lösen, indem Sie die Ware innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware (Fristbeginn am Tag nach Warenerhalt) an uns zurücksenden. Die rechtzeitige Absendung reicht zur Fristwahrung aus. Voraussetzung für die Ausübung des Rückgaberechts ist jedoch, dass Sie die Ware lediglich probiert haben und die Ware vollständig und unversehrt in der Originalverpackung zurückschicken und Sie das dem Paket beigelegte Retouren-Etikett für den Rückversand nutzen.

Einen direkten Umtausch können wir nicht anbieten, bitte führen Sie eine weitere Bestellung im redpoint Online-Shop durch.

Artikel, die Sie im Einzelhandel erworben haben, können im Online-Store nicht für einen Umtausch akzeptiert werden. Bitte wenden Sie sich an den jeweiligen Händler.